



## CDU-FDP-Gruppe im Rat der Stadt Laatzen

### Antrag - öffentlich -

#### Beratungsfolge:

#### Drucksachen-Nr.: 2021/035

Ausschuss für Stadtentwicklung und Umweltschutz, Feuerschutz	am 15.02.2021	TOP:
Verwaltungsausschuss	am 11.03.2021	TOP:
Rat der Stadt Laatzen	am 11.03.2021	TOP:

#### **Abholstationen für amtliche Dokumente - Antrag der CDU-FDP-Gruppe**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

25.01.2021

wir bitten Sie, den Gremien folgenden Prüfauftrag vorzulegen:

#### Antrag:

1. Die Stadtverwaltung wird darum gebeten, die Möglichkeiten der Anschaffung und Inbetriebnahme von Abholstationen zur Ausgabe von Dokumenten zu prüfen. Hierzu soll mit der Stadt Langenhagen in Austausch getreten werden, da hier bereits Erfahrungen gesammelt wurden.
2. Die Stadtverwaltung wird darum gebeten, für jeden Stadtteil eine Aufstellmöglichkeit für eine Abholstation zu ermitteln.

Über die Fortschritte soll regelmäßig im Ausschuss für Wirtschaft, Vermögen und Digitalisierung berichtet werden. Ebenso soll im Rahmen des Haushaltes jährlich ausführlich über die Fortschritte und mögliche Probleme berichtet werden.

#### Begründung:

Auf Grund der aktuellen Situation sind die Abläufe im Bereich der Dokumentenausgabe auf Grund von Terminvergaben stark beeinträchtigt. Durch die Verwendung von Abholstation (z.B. KERN Ausweisterminal) soll den Bürgern und Bürgerinnen die Möglichkeit gegeben werden, rund um die Uhr Ausweisdokumente (u.a. Personalausweise und

Pässe) abzuholen. Da die Stadt Langenhangen auf dieselben Systeme zurück greift wie die Stadt Laatzen sollte im Rahmen dieses Prüfauftrages ein positives Ergebnis erreicht werden. Durch eine automatisch generierte E-Mail mit einem PIN-Code wird der Kunde informiert, dass das Dokument abgeholt werden kann. Das entsprechende Fach im Terminal wird direkt bei der Antragstellung reserviert. Nach Eingabe des PIN-Codes und Verifizierung des Fingerabdrucks öffnet sich eines der Fächer.

Für die Fraktion der CDU

Fabian Bodenstab  
Ausschussmitglied

Für die Fraktion der FDP

Dirk Weissleder  
Ausschussmitglied