

25. Juni 2015

Herrn
Jürgen Köhne
Bürgermeister
Stadt Laatzen
Marktplatz 13
30880 Laatzen

Dr. Heinrich Jagau

Vorstandsvorsitzender

23. Juni 2015

Ihr Schreiben vom 11. Juni 2015

Sehr geehrter Herr Köhne,

vielen Dank für Ihre offenen Worte. Die Entscheidung, die Filiale Alt-Laatzen zu schließen, ist nach reiflichen Überlegungen gefallen. In unserem persönlichen Gespräch am 16. Januar und in unseren anschließenden Telefonaten habe ich Ihnen unsere Beweggründe und die Rahmenbedingungen für die Schließung unserer Filiale in Alt-Laatzen ausführlich dargelegt.

Bei unseren Überlegungen haben wir auch bedacht, dass in ihrer Mobilität eingeschränkte Kunden weiterhin die Dienstleistungen ihrer Sparkasse nutzen können. Wir haben darauf geachtet, dass der nächstgelegene Aufnahmestandort durchschnittlich zwei, im Höchstfall drei Kilometer entfernt und mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar ist. Unseren Kunden der Filiale Alt-Laatzen bieten wir das zwei Kilometer entfernte Kompetenzzentrum Laatzen beziehungsweise alternativ die rund drei Kilometer entfernten Standorte Mittelfeld (Filiale) und Döhren (Kompetenzzentrum) an.

Dennoch – und das ist uns wohl bewusst – ist selbst dieser kurze längere Weg für einige ältere Kunden oder Kunden mit Behinderung noch zu weit. Gleichwohl ist eine Aufrechterhaltung und wöchentliche Öffnung der Filiale, wie vom Rat der Stadt Laatzen vorgeschlagen, betriebswirtschaftlich nicht vertretbar.

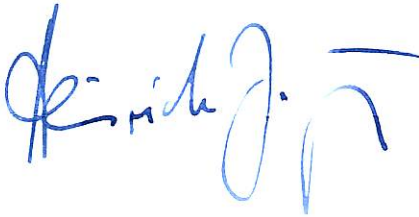
Zur wöchentlichen Öffnung gibt es aus unserer Sicht attraktive Alternativen: Neben der komfortablen Möglichkeit, unser sicheres und einfaches Telefonbanking für die meisten Bankgeschäfte zu nutzen beispielsweise Überweisungen und Kontoabfragen, bieten unsere Laatzen Kollegen bei Bedarf unverändert Beratungen zuhause beim Kunden an. Darüber hinaus besteht bei diversen Nahversorgern die Möglichkeit, mit der SparkassenCard bargeldlos zu bezahlen sowie sich ortsnahe auch mit Bargeld zu versorgen. Gern erläutern unsere Berater diese Möglichkeiten unseren Kunden in persönlichen Schulungsveranstaltungen vor Ort.

.../2

Seite - 2 -

Sehr geehrter Herr Köhne, nach dem Niedersächsischen Sparkassengesetz hat der Verwaltungsrat der Sparkasse über die Errichtung wie auch die Schließung von Filialen zu befinden. Vor der Beschlussfassung haben wir das Vorhaben ausführlich mit dem Verwaltungsratsvorsitzenden und den Gruppen der von der Regionsversammlung gewählten und in den Verwaltungsrat der Sparkasse Hannover entsandten Mitgliedern erörtert. Der Beschluss unseres Verwaltungsrates wurde am 5. Dezember 2014 gefasst. Der Verwaltungsrat hat in diesem Zusammenhang festgestellt, dass die flächendeckende Versorgung in unserem Geschäftsgebiet und die Erfüllung des öffentlichen Auftrags mit der neuen Standortkonzeption weiterhin gewährleistet bleiben.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Köhne J.' followed by a stylized flourish.